



→ New York City, USA

Contrat Exploitation et Maintenance... Service intégral, et intégré !

Après la réalisation, place à l'exploitation !

Depuis son inauguration le 30 novembre 2010, le fonctionnement quotidien de The TRAM - le tramway aérien de Roosevelt Island, est assuré par POMA.

Signé pour 5 ans avec notre client RIOG, ce Contrat O&M garantit l'exploitation et la maintenance intégrale de l'appareil par POMA.

Sur place, 27 personnes, rattachées à notre filiale américaine LPOA, réalisent l'ensemble des missions d'exploitation et de maintenance, 7j/7, 24h/24, par tous les temps.

Des rapports hebdomadaires, une relation de proximité avec notre client par une présence quotidienne dans les gares et les cabines pour des échanges directs avec les usagers ; les savoir-faire et les compétences de nos équipes délivrent un service et une image d'excellence, pour la plus grande satisfaction de notre client RIOG.



→ Chamrousse, France

POMA Sérénité Plus... Contrat de compétences rapprochées

A Chamrousse, la télécabine MULTIX de La Croix est le parfait exemple des services apportés par le Contrat POMA Sérénité Plus - PSP.

Déployé sur 5 ans, le Contrat PSP assure à l'exploitant une extension de garantie de 5 ans sur son appareil. C'est aussi, et surtout, l'engagement de notre accompagnement dans sa prise en main et son utilisation : mise en service, présence régulière des équipes POMA - 2 visites Mécanique, 1 visite Electrique annuelle -, fourniture de pièces détachées, formations spécifiques. C'est enfin un partenariat, pour le développement et la mise en place d'une GMAO - Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur - autonome. Au-delà de ces missions contractuelles, le Contrat PSP permet, par ces échanges réguliers, le partage des expériences et des savoir-faire, pour un service idéal.



→ Commissariat à l'Energie Atomique et aux Energies Alternatives - Grenoble, France

L'accompagnement Expert

Variés, nos contrats d'accompagnement sont aussi personnalisés pour répondre aux demandes spécifiques de nos clients, à l'instar du CEA et de son funiculaire high tech, baptisé LBB « Liaison Blanc-Blanc ».

Sous la forme de deux Contrats de Maintenance de 5 ans, le CEA a confié à POMA l'ensemble des opérations de maintenance Correctives et Préventives de Niveau 3 et 4.

Elles concernent une expertise spécifique : contrôle câble, interventions et contrôles mensuels / trimestriels / semestriels, fourniture de pièces de rechange, visite annuelle complète avec tests en charge, contrôles électriques, contrôles de la structure béton,...

Les opérations de contrôle simple - Maintenance de Niveau 1 et 2 - sont réalisées par la société Cofely, déléguée par le CEA, à l'exploitation de l'appareil au quotidien.

Depuis sa mise en service, le funiculaire LBB affiche un taux de disponibilité de 99,6 %, au-delà de notre engagement constructeur...

Signe de son succès, sa fréquentation est supérieure aux prévisions client !



[> retour haut de page](#)