



INFORMATION DES CLIENTS ET DES FOURNISSEURS CONFORMEMENT A L'ART. 13 RGPD

La société POMA dont le siège social est sis 109, rue Aristide Bergès - CS 30047 - 38341 Voreppe cedex - France, en tant que responsable du traitement (ci-après, le « responsable du traitement »), vous informe, conformément à l'art. 13 du règlement (U.E.) no 2016/679 (ci-après, « RGPD ») que nous traitons des données personnelles vous concernant aux fins suivantes :

1. Objet du traitement

Le responsable du traitement traite les données d'identité personnelles (comme le prénom, le nom de famille, le nom de la société, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les coordonnées bancaires et les informations de paiement – ci-après, « données personnelles » ou simplement « données ») que vous nous fournissez lors de la définition du contrat relatif aux produits ou aux services du responsable du traitement.

2. Finalité du traitement

Les données personnelles vous concernant sont traitées :

a) En vertu de l'art. 6, alinéas b) et c) du RGPD, aux fins suivantes : mise en œuvre de l'accord contractuel passé avec vous ou exécution de mesures précontractuelles adoptées à votre demande, respect d'obligations précontractuelles, contractuelles et fiscales émanant de nos relations professionnelles avec vous, respect des obligations légales, de la réglementation, des normes communautaires ou des ordres d'une autorité (comme celles issues des règles de lutte contre le blanchiment d'argent), exécution des droits du responsable du traitement, comme le droit de défense en justice.

Nous souhaitons vous informer que nous pouvons vous transmettre des informations commerciales concernant les produits ou les services du responsable du traitement qui sont semblables à ceux que vous avez achetés auprès de notre société lors d'une transaction antérieure, à moins que vous n'ayez demandé le contraire.

b) Uniquement si vous avez donné votre consentement explicite (art. 7 RGPD), aux fins marketing suivantes : vous envoyer des courriers électroniques, du courrier postal, des SMS ou des appels téléphoniques, des bulletins d'information, des communications marketing, de la publicité pour les produits ou les services proposés par le responsable du traitement, ainsi que des enquêtes de satisfaction concernant la qualité des produits ou des services, vous envoyer des courriers électroniques, du courrier postal, des SMS ou des appels téléphoniques, des communications marketing ou publicitaires de tiers (partenaires commerciaux ou compagnies d'assurance, par exemple).



3. Procédés de traitement

Le traitement de vos données personnelles est effectué par l'un des procédés indiqués à l'article 4, point 2) du RGPD, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction des données. Vos données personnelles sont traitées au format électronique ou au format papier, en tout ou partie par des procédés automatisés, ainsi que des procédés non automatisés.

Le responsable du traitement traitera les données personnelles pendant la durée nécessaire à l'exécution des finalités détaillées ci-dessus et, dans tous les cas, pas plus de dix ans à compter du terme de la relation indiquée aux fins susmentionnées et pas plus de trois ans à compter de la collecte des données à des fins de marketing.

4. Accès aux données

Vos données personnelles peuvent être accessibles aux fins indiquées à l'art. 2 au personnel et aux collaborateurs du responsable du traitement, à des parties autorisées ou à des représentants internes pour le traitement ou à des administrateurs du système, à des sociétés tierces ou à d'autres personnes (courtiers en crédit, studios professionnels, consultants, compagnies d'assurance fournissant des services d'assurance, etc.) qui effectuent des activités d'externalisation pour le compte du responsable du traitement, dans leur fonction de partenaire de traitement extérieur. De plus, d'autres sociétés faisant partie du groupe HTI dont fait partie le responsable du traitement peuvent également avoir accès à vos données personnelles.

5. Transmission de données

Le responsable du traitement peut transmettre des données personnelles vous concernant aux fins indiquées ci-dessus à l'article 29 aux organisations de sécurité, aux autorités judiciaires, aux compagnies d'assurance fournissant des services d'assurance, ainsi qu'aux personnes auxquelles la transmission est exigée par la loi aux fins susmentionnées sans avoir besoin du consentement explicite en vertu de l'article 6, paragraphes b) et c) du RGPD. Ces personnes traiteront les données de manière autonome en tant que responsables du traitement.

6. Transfert de données

Les données personnelles sont traitées sur des serveurs internes et sur les serveurs de partenaires de service informatique situés dans l'Union européenne. Il faut cependant noter que si le responsable du traitement l'estime nécessaire, il se réserve le droit de divulguer des données en dehors de l'Union européenne. Le cas échéant, le responsable des données veille à ce que la transmission de données en dehors de l'Union européenne s'effectue conformément aux exigences légales applicables et sous réserve de l'adoption de clauses contractuelles normalisées exigées par la Commission européenne.

7. Nature du traitement des données et conséquences d'un refus de réponse

Le traitement des données aux fins indiquées au paragraphe 2, alinéa a), est absolument nécessaire. Sans celui-ci, l'exécution des contrats détaillés au paragraphe 2 A est impossible.

Le traitement des données aux fins indiquées au paragraphe 2, alinéa b), est optionnel. Vous pouvez décider de ne fournir aucune donnée pour un tel traitement ou de révoquer votre consentement pour les données déjà fournies à n'importe quel moment par la suite. Le cas échéant, vous ne recevrez plus de bulletins d'information, d'informations commerciales et de supports publicitaires concernant les produits et les services du responsable du traitement. Vos droits concernant les produits et les services indiqués au paragraphe 2, alinéa a), restent inchangés.

8. Droits de la personne concernée

En tant que personne concernée, vous bénéficiez des droits prévus à l'article 15, alinéa ff du RGPD et, en particulier, des droits suivants :

a) obtenir confirmation du fait que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, indépendamment du fait qu'elles soient déjà enregistrées, et pouvoir accéder à ces données sous une forme intelligible,

b) obtenir des informations concernant : (i) la source des données personnelles, (ii) les finalités et procédés de traitement, (iii) la logique suivie en cas de traitement par des procédés électroniques, (iv) les informations d'identification du responsable du traitement, des gestionnaires et des représentants désignés, conformément à l'article 3, paragraphe 1, du RGPD, (v) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront transmises en tant que représentant désigné sur le territoire national, les parties désignées ou autorisées,

c) i) mise à jour, rectification ou, en cas d'intérêt, intégration de données,

ii) effacement, anonymisation, blocage ou limitation des données qui ont été traitées de manière illégale, y compris les données dont la conservation est devenue inutile aux fins auxquelles elles ont été collectées ou traitées ensuite,

iii) attestation du fait que les opérations indiquées aux alinéas a) et b) ont été mises en œuvre et notifiées aux organisations auxquelles les données ont été transmises, à moins que cette exigence ne se révèle impossible ou implique un effort manifestement disproportionné par rapport au droit qui doit être protégé,

iv) s'opposer au traitement des données personnelles vous concernant, en tout ou partie, (a) pour des motifs liés à votre situation personnelle ou (b) lorsque des données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, comme l'envoi de supports publicitaires, la vente directe, les études de marché et l'information commerciale via courrier électronique ou des procédés traditionnels comme le téléphone ou le courrier physique.

9. Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant :





- un courrier recommandé au siège du responsable du traitement,
POMA
109, rue Aristide Bergès - CS 30047 - 38341 Voreppe cedex - France
+33 4 76 28 70 00
- un courrier électronique à privacy@poma.net

