



## **RESPONSABLE TECHNICO-COMMERCIAL(E) SERVICES (H/F)**

CDI – POMA Voreppe (38)

Poste à pourvoir dans le secteur de Gap (05) ou sur le site de POMA à Voreppe (38).

**Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1525 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France. Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.**

Nous recherchons actuellement, **un(e) Responsable Technico-Commercial(e) Services (H/F) en CDI. Poste à pourvoir idéalement dans le secteur de Gap (05) ou sur le site de POMA à Voreppe (38).**

Rattaché(e) à la Direction Commerciale Services, vous aurez pour mission de gérer l'activité commerciale en termes de relations avec la clientèle, de promotion et de vente des produits et prestations de Services de POMA. Aussi, vous aurez pour mission de gérer la prospection et la vente d'opérations de modifications de tous les segments de marché de la Direction des Services ainsi que d'identifier toutes les opportunités de projets d'appareils neufs.

### **VOS RESPONSABILITÉS**

- *Assurer le suivi et les visites des clients et prospects et analyser leurs besoins,*
- *Superviser les mesures de satisfaction et l'écoute client de son groupe de clients, compléter les informations et les vérifier,*
- *Développer l'offre sur les segments de marchés pièces de rechange, révisions, dépannage et conseils, contrats de partenariat, travaux de maintenance et produits innovants,*
- *Être à l'écoute et identifier toutes les opportunités de projets appareils neufs et remonter les informations auprès de la Direction Commerciale appareils neufs,*
- *Etablir et suivre les prévisions commerciales et les budgets commerciaux de ses clients et prospects pour l'ensemble des segments,*
- *Gérer la négociation des offres avec sa hiérarchie, le suivi des marges et organiser la facturation, les financements, paiements, avenants, avoirs,*
- *Superviser la bonne prise en compte par les processus en place des devis, commandes et de leur suivi jusqu'à la réception,*
- *Assurer l'information des mesures conservatoires liées à l'apparition d'une non-conformité et organiser les retours d'informations,*
- *Assurer des missions coopérantes en accord avec sa hiérarchie : la conduite d'opérations, assurer des missions spécifiques dans différents services de l'entreprise.*

### **VOTRE PROFIL**

Vous êtes titulaire, idéalement, d'une formation technique de niveau bac +5 ou vous êtes un(e) technicien(ne) expérimenté(e) dans ce type de missions. Une formation complémentaire commerciale et/ou dans le milieu de la montagne et, plus particulièrement des remontées mécaniques seraient un plus.

Vous avez un bon sens du contact et savez faire preuve de diplomatie.

Vous disposez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse et avez de réelles aptitudes à communiquer. Vous gérez les priorités et planifiez votre travail en conséquence.

Vous savez rapidement prendre des décisions et assumez vos responsabilités. Vous savez être force de proposition, faire preuve de dynamisme, d'initiative et d'une rigueur sans faille.

Bonne pratique des outils informatiques MS-Office (Word, Excel, Powerpoint).

*Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.*

## **CONTACT**

N'hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : [candidatures@poma.net](mailto:candidatures@poma.net)

