



SAP KEY USER QM (H/F)

CDI – Voreppe (38)

Direction Qualité Environnement

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd’hui près de 1525 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s’affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons actuellement, **un(e) SAP Key User – Quality Managemet (H/F) en CDI, poste basé à Voreppe (38).**

Rattaché(e) à la Direction Qualité Environnement de POMA, vous assurez le lien entre le business et l’équipe IT, vous promouvez le SAP SAPWAY dans le groupe HTI, vous assurez un support SAPWAY, garantissez la performance des processus opérationnels et êtes force de propositions d’amélioration. Votre périmètre intègre également les rapports et indicateurs à réaliser et maintenir sous BI (Business Intelligence).

VOS RESPONSABILITÉS

- *Activités support local - au sein de POMA et ses filiales en France :*
 - *Réaliser la formation continue des SAP end-users dont vous êtes responsable,*
 - *Assurer le support de 1^{er} niveau en cas d’incident des ends-users SAP,*
 - *Assurer la cohérence des besoins et des demandes d’évolution de votre périmètre en lien avec les autres périmètres de vos entités en responsabilités (lien avec les autres KU du Groupe POMA),*
 - *Gérer la cohérence et la distribution des autorisations SAP des SAP end-users de vos entités en responsabilités,*
 - *Supporter le dispositif global SAP en cas de crise de vos entités en responsabilités*
- *Activité support central – en lien avec le groupe HTI :*
 - *Assurer le support vers le 2^{ème} niveau en cas d’incidents des end-users SAP ou de vos propres incidents (en anglais),*
 - *Assurer la cohérence des besoins/demandes d’évolution des périmètres en lien avec les autres KU SAP des autres entités du groupe et supporter le SAP team leader et SAP Business analyste dans le design de SAPWAY, tester et valider les modifications effectuées,*
 - *Participer au KU meeting,*
 - *Gérer le contenu, la cohérence, la traduction française et la distribution de la documentation SAPWAY,*
- *Activités support projet :*
 - *Assurer la cohérence des besoins et des demandes de projets de votre périmètre,*
 - *Supporter les déploiements de SAPWAY dans les entités du groupe pour les activités de formation, cutover, hypercare, run,*
- *Activités reporting (Business Intelligence) :*
 - *Réalise les rapports demandés par les différentes activités qualité à partir de la base Cube existante,*

- *Assure la mise à disposition des rapports avec le moyen adapté à l'usage (tableur ou publication page web),*
- *Forme les utilisateurs à l'usage des rapports,*
- *Collabore avec l'équipe Business Intelligence pour obtenir les données nécessaires dans le cube.*

VOTRE PROFIL

De profil technicien en Système d'Information et/ou Qualité, vous disposez d'une première expérience réussie de 2 à 5 ans sur un poste similaire.

Votre rigueur et votre esprit d'initiative et de décision seront des atouts nécessaires à votre réussite sur cette fonction. Vous savez analyser, traiter, interpréter et synthétiser des informations.

Organisé(e), vous savez gérer un projet (planifier, organiser, présenter). Votre sens du contact et votre diplomatie, sont autant d'atouts qui vous permettront de mener à bien vos projets.

Des déplacements sont à prévoir dans les filiales françaises et ponctuellement à l'étranger dans les autres entités du groupe.

Bonne pratique des outils informatiques MS-Office (Word, Excel). La maîtrise de SAP est indispensable.

La maîtrise de l'Anglais (oral + écrit niveau B2) est exigée.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

N'hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : candidatures@poma.net

