



CHARGE(E) DE VENTES PIÈCES DÉTACHÉES (H/F)

CDI – Voreppe (38)

Direction des Services et de l'Exploitation

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1525 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons actuellement, **un(e) Chargé(e) de vente pièces détachées (H/F)** en CDI, poste basé à Voreppe (38).

Rattaché(e) à la Direction des Services et de l'Exploitation, au sein du service après-vente composé de huit personnes, vous serez sous la hiérarchie du Responsable Support Relation Clients.

Vous traiterez les demandes et réclamations des clients afin de leur apporter entière satisfaction tout en contribuant au développement du chiffre d'affaires de l'activité des pièces de rechange.

VOS RESPONSABILITÉS

- *Saisir les devis et commandes sur la base des éléments transmis au travers du système de gestion des demandes ou par relation directe avec les clients,*
- *Entretien et développer la relation client au travers d'un accueil téléphonique de qualité,*
- *Suivre les demandes qui vous sont affectées et réaliser les actions nécessaires pour respecter nos engagements,*
- *Déterminer le disponible en stock(s), ou le bon délai en s'appuyant si nécessaire sur les outils mis en place,*
- *Appliquer les instructions afin de déterminer le prix de vente des pièces non tarifées,*
- *Être garant(e) de la conformité des renseignements insérés dans l'ERP (délai, adresse de livraison, compte client) et veiller au bon déroulement du process jusqu'à la livraison au client,*
- *Etablir les factures et les avoirs et traiter les retours du matériel dans le cadre de la vente de pièces de rechange,*
- *Saisir les réclamations clients dans le système et rendre compte des insatisfactions perçues auprès de sa hiérarchie et du responsable commercial services concerné,*
- *Être capable d'entretenir un échange technique basique dans le but de comprendre les besoins du client afin d'identifier les composants nécessaires,*
- *Renseigner les clients à propos de leurs encours de commande sur la base des informations contenues dans l'ERP,*
- *Agir en interface entre POMA et les clients/filiales/agents.*

VOTRE PROFIL

Vous disposez d'une formation technique ou commerciale de niveau BAC +2 avec une première expérience en Administration des ventes en contexte international ou dans la vente de produits techniques.

Des connaissances techniques, comme la lecture d'un plan et la compréhension de systèmes mécaniques sont requises pour ce poste.

Vous maîtrisez les outils informatiques de la suite Microsoft et avez une utilisation familière avec un ERP. La maîtrise de SAP serait un plus.

Vous avez une bonne aisance relationnelle, n'avez pas peur d'être en contact régulier avec les clients, vous appréciez le travail d'équipe en toute autonomie.

La maîtrise de l'anglais (oral + écrit) niveau B1 est appréciée. Une autre langue étrangère serait un plus.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

N'hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : candidatures@poma.net

