



INGENIEUR(E) SUPPORT TECHNIQUE (H/F)

CDI – Voreppe (38)

Direction des services

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd’hui près de 1525 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s’affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons actuellement, **un(e) Ingénieur(e) Support Technique (H/F)** poste en CDI, basé à Voreppe (38).

Rattaché(e) à la Direction des services, sous la hiérarchie directe du Responsable support exploitation et maintenance, vous appartenez au service « Support Technique » composé de 8 personnes.

Vous traitez les demandes arrivant au Support Technique (dépannages, réponses techniques, etc.), capitaliser les réponses apportées et êtes acteur(trice) dans l’assistance H24 aux appareils POMA sous contrat d’exploitation.

VOS RESPONSABILITÉS

- *Traiter les demandes de réparations, les missions d’expertise et de diagnostic et gérer des opérations de dépannage, y compris le suivi technique en distanciel d’installations à l’étranger,*
- *Participer à ce titre aux astreintes et permanences 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 avec une rotation au sein de l’équipe,*
- *Assurer un soutien et un accompagnement technique aux filiales à l’international, aux clients POMA et aux techniciens d’intervention tout en veillant au respect des exigences réglementaires et de sécurité,*
- *Contribuer au bon fonctionnement du service et de ses interfaces internes et externes,*
- *S’assurer du traitement complet et définitif des demandes en analysant les causes,*
- *Echanger régulièrement avec le bureau d’études et les ingénieurs systèmes.*

VOTRE PROFIL

De formation supérieure BAC+5 ingénieur(e) à dominante mécanique, vous disposez d’une expérience d’au moins 5 ans sur des postes à forte valeur technique, avec des enjeux de disponibilité et de sécurité.

Vous possédez de bonnes connaissances techniques générales (mécanique, hydraulique, électrotechnique, électricité, automatisme) et vous avez de fortes capacités d’analyse, de diagnostic et de résolution.

Votre rigueur et votre persévérance seront des atouts nécessaires à votre réussite sur cette fonction.

La maîtrise de l’anglais technique (oral + écrit niveau B2) est indispensable.

Le poste implique la prise d’astreintes ainsi que des week-ends travaillés, avec un régime de récupération avantageux.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l’égalité professionnelle, de l’emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

N’hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : candidatures@poma.net