



RESPONSABLE COMMERCIAL(E) SERVICES (H/F)

CDI – POMA Voreppe (38)

Direction des Services

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1525 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France. Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons actuellement, **un(e) Responsable Commercial(e) Services (H/F)**, poste en CDI basé à Voreppe (38).

Sous la hiérarchie du Directeur Commercial des Services, vous avez pour responsabilité le développement commercial de l'activité services par la vente de produits et de prestations du parc d'appareils de transport par câble installé sur le territoire Français. En conséquence, vous contribuez à l'évolution positive du Chiffre d'affaires et des marges bruts de l'Entreprise.

VOS RESPONSABILITÉS

- *Analyser et comprendre les attentes et besoins lors des visites et des interactions avec les clients et les prospects,*
- *Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) du client pour toute question technique, commerciale liée à son parc installé,*
- *Tenir compte des directives techniques internes en matière d'obsolescence et d'objectifs de rentabilité,*
- *Rédiger les cahiers des charges pour le Bureau d'Etudes permettant de bâtir des solutions techniques à partir des besoins clients,*
- *Superviser l'élaboration des offres et participer aux négociations avec la Direction Commerciale,*
- *Etablir la facturation de l'activité service après-vente et effectuer le suivi des marges,*
- *Participer au développement de la vente de pièces détachées en lien avec le service « support relation clients »,*
- *Animer quotidiennement le portefeuille client et s'assurer de leur satisfaction,*
- *Contribuer activement à la veille concurrentielle et déterminer la part de marché POMA sur ses segments produits et services et son évolution,*
- *Enregistrer les réclamations clients et superviser leur suivi jusqu'à leur clôture,*
- *Apporter un soutien technique aux Responsables Commerciaux sur des avant-projets neufs,*
- *Alerter sa Direction sur d'éventuel risque sécurité concernant des appareils POMA.*

VOTRE PROFIL

Vous êtes titulaire d'une formation technique de type Ingénieur ou êtes déjà un(e) technicien(ne) expérimenté(e) dans le domaine du transport par câble. Une formation complémentaire commerciale et/ou dans le milieu de la montagne serait un plus.

Vous disposez des connaissances techniques nécessaires à la compréhension d'un système de transport par câble (mécanique, hydraulique, calcul, génie civil et automatismes électroniques).



Vous avez de solides compétences en analyse et synthèse, ainsi qu'une réelle aisance dans la communication. Vous êtes capable de gérer vos priorités efficacement et de planifier votre travail en conséquence. De plus, vous êtes doté(e) d'un excellent sens du contact et savez faire preuve de diplomatie dans toutes les situations.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

N'hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : candidatures@poma.net

