



TECHNICIEN.NE SAV – AUTOMATISME (H/F)

CDI – France – Passy (74)

POMA Mont Blanc

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1550 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France. Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

POMA Mont Blanc, filiale du Groupe POMA créée en 1979, est une entreprise à taille humaine (150 collaborateurs, 22 M€ de chiffre d'affaires) spécialisée dans l'ingénierie et la réalisation d'équipements électriques et d'automatismes industriels. Elle conçoit, fabrique, met en œuvre et assure la maintenance de solutions intégrées à forte valeur ajoutée, utilisées dans de nombreux secteurs tels que le transport, l'environnement, la métallurgie, le nucléaire, l'aéroportuaire, les loisirs ou encore l'énergie.

Nous recherchons un.e Technicien.ne SAV – Automatismes (H/F), poste en CDI basé à Passy (74), au sein du service Support Technique et Ingénierie des Services, dédié aux activités de transport par câble, pour intervenir sur les opérations de support technique, de maintenance et d'évolution des équipements existants.

VOS RESPONSABILITÉS

- *Réaliser des interventions sur site dans le cadre du processus après-vente et des contrats de maintenance : remplacement de composants électriques, analyse de défauts, paramétrage d'automates et de variateurs.*
- *Prendre en charge les appels clients dans le cadre de la hotline.*
- *Diagnostiquer et conseiller les clients à partir des observations terrain et des documents de conception (schémas électriques, programmes automates, procédures d'essais), y compris via des outils de téléassistance (accès distant).*
- *Rédiger des rapports d'intervention détaillés et assurer la mise à jour documentaire.*
- *Assurer le soutien aux exploitants : assistance technique à la maintenance et actions de formation.*
- *Participer, en complément, à des missions de conception et de mise à niveau d'équipements existants.*
- *Réalisation et mise à jour de schémas électriques (distribution BT, variation de vitesse, automatismes industriels, réseaux), la connaissance de SEE Electrical étant un atout.*
- *Configuration et paramétrage de programmes d'automates industriels de sécurité à partir de référentiels préqualifiés (automates SIEMENS – STEP7, TIA Portal).*
- *Réalisation de mises en service sur site, en collaboration avec les équipes techniques du Groupe POMA, et participation aux tests de validation.*
- *Garantir la qualité, la traçabilité et la conformité des dossiers confiés.*

VOTRE PROFIL

Titulaire d'une formation Bac +2 ou Bac +3 en automatisme ou électrotechnique, vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire en environnement industriel ou en tant que technicien.ne de maintenance dans le domaine du transport par câble, et souhaitez évoluer vers des activités d'ingénierie et d'assistance technique.

Vous disposez de compétences solides en automatisme et électrotechnique, incluant la lecture de schémas électriques, le diagnostic de pannes et le paramétrage d'automates industriels et de variateurs.

Poste à dominante terrain, vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et de capacité d'adaptation, avec un bon relationnel et un réel sens du service client, vous permettant d'assurer la préparation, la réalisation et le suivi des interventions dans le respect des exigences techniques et documentaires.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES

- Contrat : CDI, 39 heures par semaine.
- Salaire : à partir de 38 k€ bruts annuels, négociable selon l'expérience.
- Avantages : Participation, intéressement, 13^e mois, mutuelle, prévoyance, carte restaurant.
- Avantages sociaux : dispositifs proposés par le CSE.

CONTACT

Pour postuler, merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse l'une des adresses e-mail suivantes : contact@semer.fr ou nathalie.burnier@semer.fr.