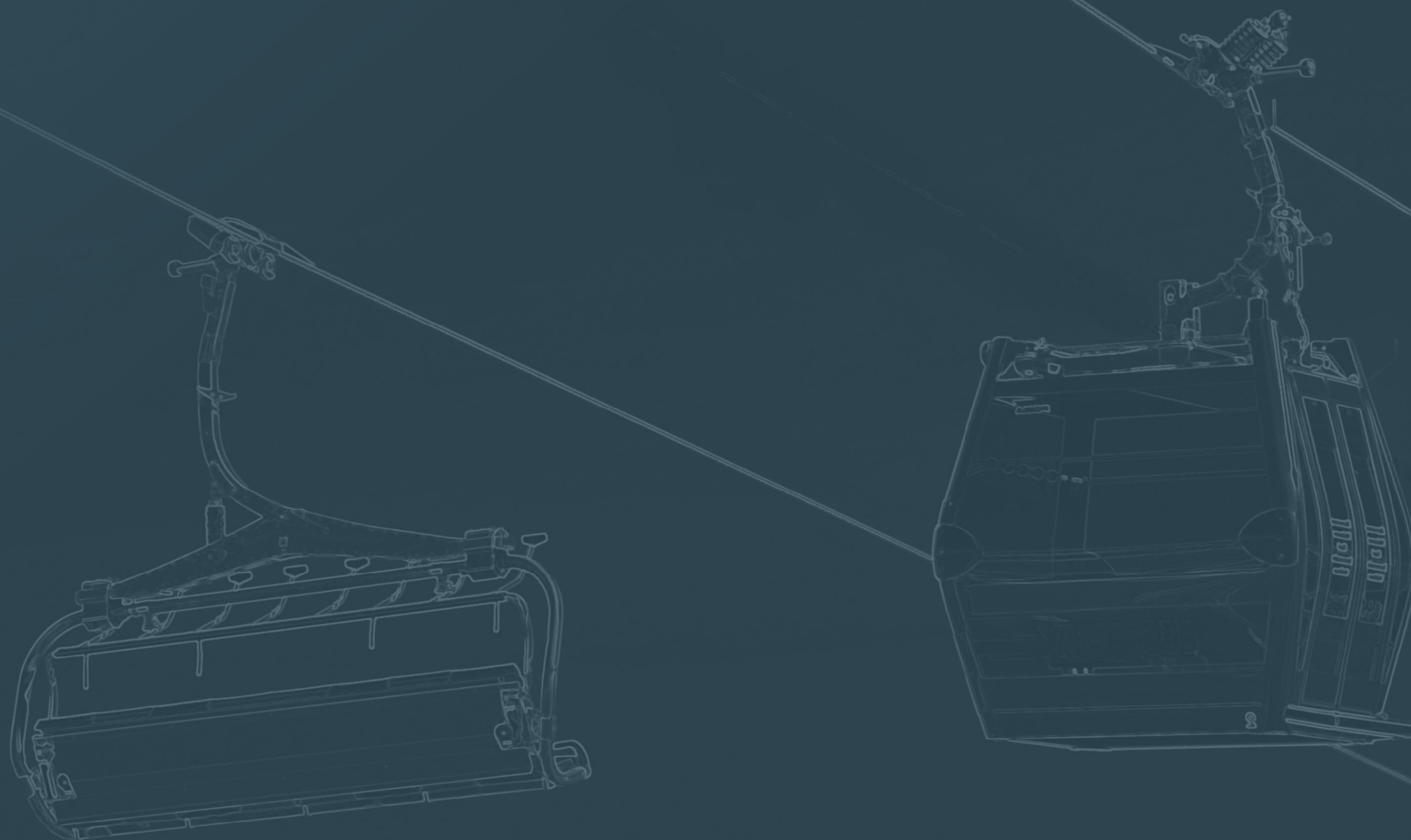


# POMA

SERVICES

SÉCURITÉ & DISPONIBILITÉ  
au cœur des services





"POMA est votre **partenaire tout au long du cycle de vie** de votre installation de transport par câble.

Nous nous **engageons** à partager vos exigences en matière de **sécurité**, de **disponibilité** et de **durabilité**.

Nous sommes donc **présents aux côtés de vos équipes** pour mettre chaque jour notre savoir-faire et notre expertise **à votre service.**"

**Fabien FELLI**

Président du Groupe POMA





# POMA

*À vos côtés*

Pionnier du transport par câble avec **25 filiales et +3500 installations dans le monde**, POMA s'impose comme un expert international, intervenant **rapidement partout dans le monde** pour **garantir les performances et la disponibilité** des installations.

**1993**

Création de la  
Direction des Services

**+100**

collaborateurs dédiés

**90+**

pays

**5**

continents



**Un accompagnement  
360°**  
*Sur l'ensemble du cycle de vie*

**ÉVOLUTION  
D'INSTALLATIONS**

**CONSEILS  
TECHNIQUES**

**RÉVISION &  
MAINTENANCE**

**INTERVENTIONS  
TERRAIN**

**EXPLOITATION &  
MAINTENANCE**

**POMA  
ACADEMY**

**PIÈCES  
DÉTACHÉES**

**SERVICES  
DIGITAUX**



# Évolution d'installations

*Moderniser pour durer,  
optimiser pour performer*

## ■ RÉIMPLANTATION

Déplacement, adaptation et mise en conformité d'appareils pour accompagner l'évolution des territoires

## ■ RÉTROFIT

Intégration de technologies récentes pour moderniser les installations

## ■ ÉVOLUTION DES PERFORMANCES

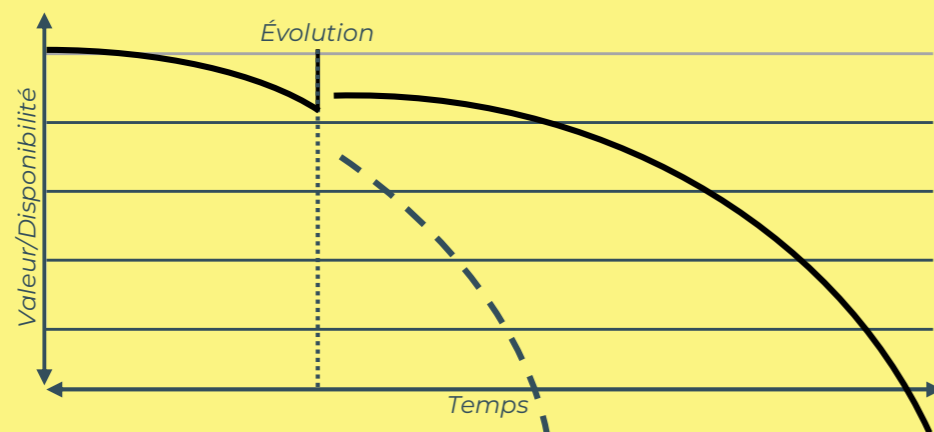
Améliorations ciblées pour adapter les infrastructures aux nouveaux besoins

## ■ RÉNOVATION

Actions générales pour rétablir capacité opérationnelle et aspect visuel

### OBJECTIFS CLÉS

- Renforcer la sécurité des passagers et opérateurs
- Réduire les coûts et faciliter la maintenance
- Augmenter la disponibilité et la fiabilité des appareils
- Améliorer l'expérience passagers et l'image de l'exploitant





# Conseils techniques

*Des diagnostics éclairés pour assurer sécurité & disponibilité*

L'expérience POMA au service de la disponibilité et de la sécurité des installations.

## ■ SUPPORT TECHNIQUE

**Hotline 24/7** pour un diagnostic rapide et des solutions immédiates

## ■ AIDE AUX INSPECTIONS

**Planification et coordination** des inspections réglementaires pour réduire les durées d'immobilisation et maîtriser les coûts.

## ■ AUDIT TECHNIQUE

**Analyse approfondie de l'installation** pour évaluer l'état, la conformité et les marges d'amélioration.

## ■ INGÉNIERIE DE MAINTENANCE

**Analyse de données et diagnostics** pour formuler des préconisations ciblées

## ■ OPTIMISATION

**Réglages, améliorations et méthodes** de maintenance pour accroître l'efficacité et limiter l'usure.

### LES +

- **Expertise terrain** éprouvée
- **Décisions basées sur l'analyse**
- **Télédiagnostic** intégré

# Révision & maintenance

*L'excellence de la connaissance constructeur*

Révision et inspection sur site ou en atelier, basés sur des **décennies d'expériences** et **des processus éprouvés** garantissant **qualité et traçabilité**.

## UN ENSEMBLE COMPLET D'OPÉRATIONS

- ELECTRIQUE
- LIGNE
- VEHICULES
- MECANIQUE
- TENSION
- FREINAGE

## L'ÉCHANGE STANDARD POUR UNE EXPLOITATION SANS ARRÊT

Remise en exploitation rapide en remplaçant par une pièce **similaire** neuve ou reconditionnée

## TRANSPARENCE ET SUIVI AVEC RAPPORT DE MAINTENANCE

Les opérations réalisées sont **consignées et systématiquement transmises** aux clients.

## UNE QUALITÉ CERTIFIÉE



Certifiée **ISO9001, 14001, 45001**, POMA garantit **toute révision en atelier durant 6 mois et jusqu'à 2 ans** en cas d'échange standard.





# Interventions terrain

*Le savoir-faire constructeur*

## ■ DÉPANNAGES

Intervenir sur **tout dysfonctionnement**, aidé du **support à distance**

## ■ MISES À NIVEAU

**Accompagnement complet** – du conseil à l'installation – pour l'intégration d'évolutions

## ■ TRAVAUX DE CÂBLE

Remplacements, raccourcissements et réglages selon des **standards POMA rigoureux**

## ■ RÉGLAGES

**Ajustements ciblés** pour améliorer le confort et la consommation

## L'EXPERTISE EN TOUS TEMPS

Une **équipe polyvalente et réactive**, dotée d'une **expertise technique avancée**, intervient de jour comme de nuit, partout dans le monde, pour assurer disponibilité, fiabilité et sécurité des installations.

# Exploitation & maintenance

Garantir la performance dans la durée

POMA accompagne **au-delà de la mise en service** pour assurer **sécurité, disponibilité et durabilité** des installations.

## A CHAQUE SITUATION SA SOLUTION ADAPTÉE

POMA propose trois niveaux de services :

### OPTIMIZE

- Assistance et solutions -

Expertise et outils garantissant **sécurité et conformité réglementaire**

### INSURE

- Performance et budget -

**Disponibilité et pilotage budgétaire** optimisés grâce à la gestion des stocks et le support technique

### FULL

- Exploitation clé en main -

POMA réalise l'intégralité des opérations, assurant **performance et fiabilité**

## UNE PRÉSENCE MONDIALE, DES SOLUTIONS LOCALES

**POMA s'associe localement** pour structurer l'exploitation et la faire vivre dans la durée.

transfert de compétences **FORMATION**  
**RECRUTEMENT** création de société



## PARMI NOS SITES O&M

### URBAIN

Toutes télécabines urbaines – ETAC, Algérie  
Minimetro® Cairo Airport – Le Caire, Egypte  
Papang – Saint Denis, La Réunion, France  
Téléo – Toulouse, France  
Minimetro® Miami Airport – Miami, U.S.A.  
Aerial Tramway – New York, U.S.A.  
Metrocable – Medellín, Colombie  
Telecabina – Santo Domingo, Rep. Dominicaine  
AeroVia – Guayaquil, Equateur  
Angelo – Ajaccio, France

### TOURISME

Amazonas Kuelap – Chachapoyas, Pérou  
ZooParc de Beauval – Saint-Aignan, France  
Télécabine – Galala, Egypte  
Bhaleydhunga – Yangang, Inde

### SCIENCE & INDUSTRIE

Ciment Vicat – Grenoble, France  
Liaison Salles Blanches CEA – Grenoble, France  
Carrière de Talc Luzenac – Luzenac, France

### PROJETS SPÉCIAUX

British Airways i360 – Brighton, GB





# POMA Academy

*La performance commence par la formation*

POMA s'engage à assurer **performance, disponibilité, sécurité et durabilité** des installations. Depuis plus de 40 ans, l'équipe pédagogique **forme les exploitants** du monde entier durant toute la vie de l'installation.

## LES MISSIONS

- **AIDER AU RECRUTEMENT** SUR LES NOUVEAUX SITES
- **FORMER** LES ÉQUIPES et **ÉVALUER** LES COMPÉTENCES

**+98% DE SATISFACTION**  
**+1000 PERSONNES FORMÉES/AN**

POMA Academy construit des programmes **adaptés à chaque client**.

### ■ MODALITÉS VARIÉES

En ligne, en présentiel, sur site,  
en centres

### ■ OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formations de premier ordre via des  
équipements pédagogiques performants

### ■ UNE OFFRE COMPLETE

**+70 formations** en présentiel et  
e-learning

### ■ FORMATIONS SUR MESURE

Contenus et **programmes personnalisés**



# Pièces détachées

*La sécurité de la qualité constructeur*

**+20 000 références** neuves ou reconditionnées assurant **parfaite compatibilité**, pour dépanner **toutes générations d'installations**.

## QUALITÉ CONSTRUCTEUR ET TRAÇABILITÉ

Pièces d'origine constructeur suivies tout au long de la vie des appareils, garantissant **qualité, fiabilité, conformité et prolongeant la durée de vie**.

**PRESENCE DANS +50 PAYS** 100% compatibilité constructeur  
durant toute la vie de l'appareil **TRAÇABILITÉ GARANTIE**

## UN SERVICE COMPLET POUR UN SUIVI PERSONNALISÉ

Un service dédié, réactif et disponible accompagne les exploitants du monde entier dans **l'identification, la sélection et la commande des pièces**.

### WEBSHOP POMA

Plateforme personnalisée **avec les références du quotidien**, pour consulter les fiches techniques, obtenir des devis et suivre les commandes en quelques clics

### SERVICE DÉDIÉ

Les équipes POMA conseillent des solutions fiables et adaptées pour une exploitation durable et sécurisée





# Services digitaux

*Faciliter l'exploitation & la maintenance*

Les **solutions digitales POMA** donnent accès aux données clés, à l'assistance et aux informations techniques nécessaires pour **anticiper et optimiser l'exploitation et la maintenance**.

## UNE SUITE D'OUTILS

### ■ MONITORING INTELLIGENT & MAINTENANCE PRÉDICTIVE

Surveillance en temps réel pour **repérer et traiter les défaillances** avant qu'elles n'impactent la disponibilité

### ■ SKADII®

**Centralisation des données opérationnelles**, pour faciliter la supervision et la gestion des installations

### ■ COPILOT®

Des **interventions sûres et rapides** grâce à un **accès instantané à la documentation technique**

### ■ PROXIMAN

Diagnostic électrique à distance pour un **support expert immédiat**

## VOTRE SERVICE POMA, EN UN CONTACT

Mail : [online@poma.net](mailto:online@poma.net)  
Tel : +33 476 287 001

## UN SAVOIR FAIRE FRANÇAIS COMPLET

### **POMA**

*Voreppe, France*

### **POMA MONT BLANC**

*Passy, France*

### **SIGMA CABINS**

*Les Avenières-Veyrins-Thuellin, France*

### **POMA SAVOIE**

*Gilly sur Isère, France*

### **COMAG**

*Gilly sur Isère, France*



**POMA**  
SERVICES 