



Technicien.ne Support CAO/PLM (H/F)

CDI - Voreppe

Direction Administrative

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1525 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons actuellement, **un(e) Technicien.ne Support CAO/PLM (H/F) en CDI, poste basé à Voreppe (38).**

Rattachée à la Direction administrative, vous intégrerez l'équipe responsable des solutions CAO/PLM utilisées par les bureaux techniques du Groupe. Votre rôle sera avant tout orienté support et accompagnement des utilisateurs :

VOS RESPONSABILITÉS

- Assurer le support de premier niveau auprès des utilisateurs finaux dans leur usage quotidien des solutions CAO/PLM : résolution des tickets, puis capitalisation des cas récurrents avec l'équipe et le support informatique
- Recueillir les besoins et retours des utilisateurs, et contribuer aux recommandations d'évolution des solutions CAO/PLM
- Participer, en lien avec les utilisateurs clés, à la conception et à la personnalisation des outils
- Vous serez ensuite amené.e à participer à des projets d'intégration de nouvelles entités au PLM et d'évolution des outils et processus du Groupe.

VOTRE PROFIL

- Formation technique de type Bac+2/3 (BTS, BUT, DUT, Licence) en informatique industrielle, systèmes d'information, ou domaine CAO/PLM
- Une première expérience (stage, alternance, projet d'école) avec des outils CAO/PLM est souhaitée la connaissance de Teamcenter et/ou NX serait appréciée
- Bon relationnel, sens de l'écoute, goût pour le support et l'accompagnement d'utilisateurs
- Esprit d'équipe et intérêt pour le travail dans un environnement international
- Niveau d'anglais B2 minimum, à l'oral comme à l'écrit
- La connaissance de l'allemand ou de l'italien serait appréciée
- Des déplacements ponctuels sont à prévoir, notamment en Italie
- Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

N'hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : candidatures@poma.net

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.