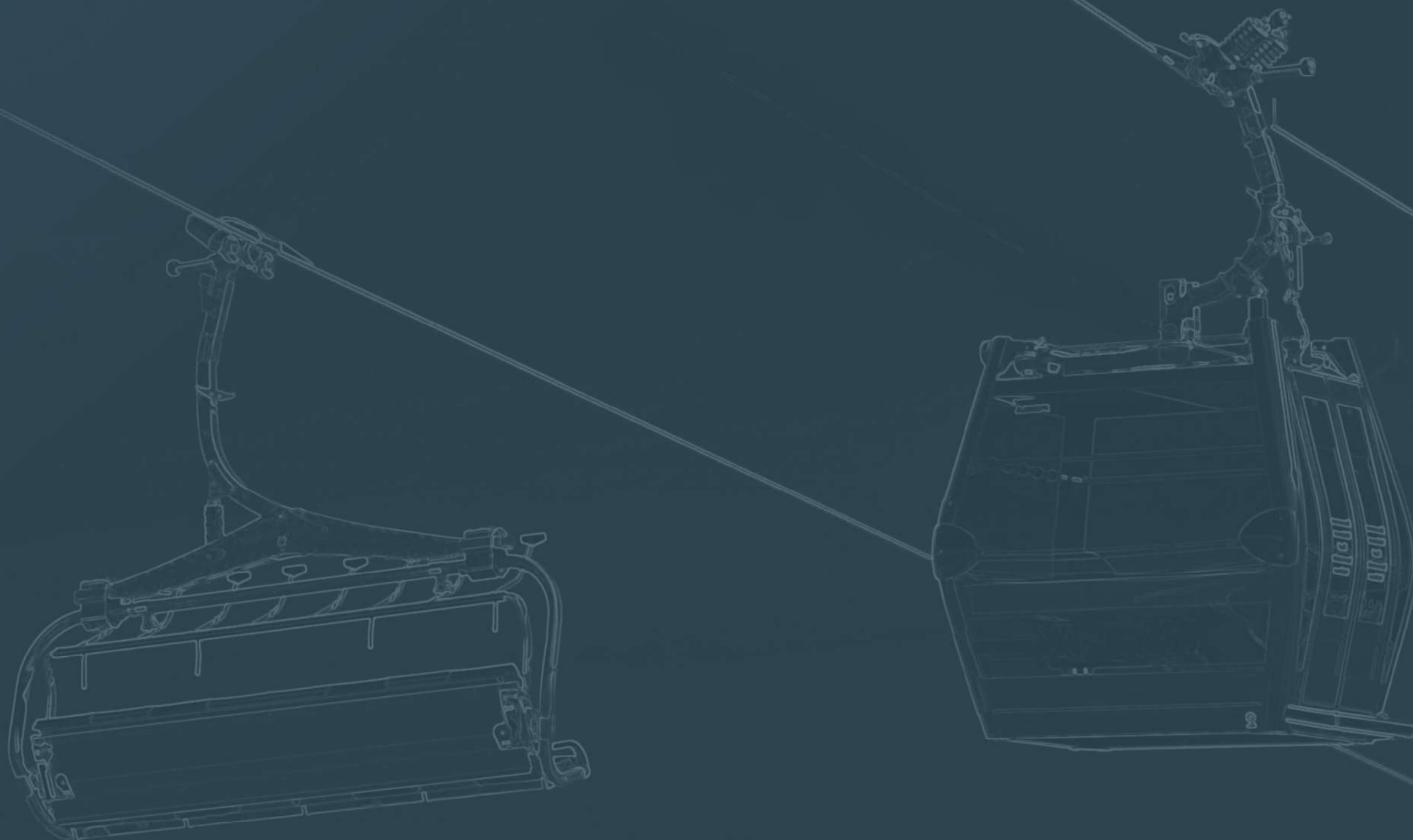




SÉCURITÉ & DISPONIBILITÉ
au cœur des services





"POMA est votre **partenaire tout au long du cycle de vie** de votre installation de transport par câble.

Nous nous **engageons** à partager vos exigences en matière de **sécurité**, de **disponibilité** et de **durabilité**.

Nous sommes donc **présents aux côtés de vos équipes** pour mettre chaque jour notre savoir-faire et notre expertise **à votre service**."

Fabien FELLI

Président du Groupe POMA





POMA

À vos côtés

Pionnier du transport par câble avec **25 filiales et +3500 installations dans le monde**, POMA s'impose comme un expert international, intervenant **rapidement partout dans le monde** pour **garantir les performances et la disponibilité** des installations.

1993

Création de la
Direction des Services

+100

collaborateurs dédiés

90+

pays

5

continents



Un accompagnement 360°

Sur l'ensemble du cycle de vie

ÉVOLUTION
D'INSTALLATIONS

CONSEILS
TECHNIQUES

RÉVISION &
MAINTENANCE

INTERVENTIONS
TERRAIN

EXPLOITATION &
MAINTENANCE

POMA
ACADEMY

PIÈCES
DÉTACHÉES

SERVICES
DIGITAUX

Évolution d'installations

*Moderniser pour durer,
optimiser pour performer*

■ RÉIMPLANTATION

Déplacement, adaptation et mise en conformité d'appareils pour accompagner l'évolution des territoires

■ RÉTROFIT

Intégration de technologies récentes pour moderniser les installations

■ ÉVOLUTION DES PERFORMANCES

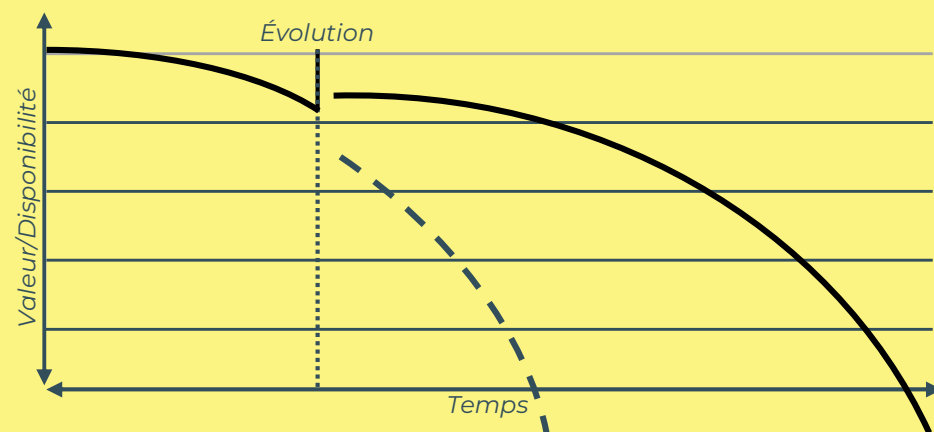
Améliorations ciblées pour adapter les infrastructures aux nouveaux besoins

■ RÉNOVATION

Actions générales pour rétablir capacité opérationnelle et aspect visuel

OBJECTIFS CLÉS

- Renforcer la sécurité des passagers et opérateurs
- Réduire les coûts et faciliter la maintenance
- Augmenter la disponibilité et la fiabilité des appareils
- Améliorer l'expérience passagers et l'image de l'exploitant





Conseils techniques

Des diagnostics éclairés pour assurer sécurité & disponibilité

L'expérience POMA au service de la disponibilité et de la sécurité des installations.

■ SUPPORT TECHNIQUE

Hotline 24/7 pour un diagnostic rapide et des solutions immédiates

■ AIDE AUX INSPECTIONS

Planification et coordination des inspections réglementaires pour réduire les durées d'immobilisation et maîtriser les coûts.

■ AUDIT TECHNIQUE

Analyse approfondie de l'installation pour évaluer l'état, la conformité et les marges d'amélioration.

■ INGÉNIERIE DE MAINTENANCE

Analyse de données et diagnostics pour formuler des préconisations ciblées

■ OPTIMISATION

Réglages, améliorations et méthodes de maintenance pour accroître l'efficacité et limiter l'usure.

LES +

- **Expertise terrain** éprouvée
- **Décisions basées sur l'analyse**
- **Télédiagnostic** intégré

Révision & maintenance

L'excellence de la connaissance constructeur

Révision et inspection sur site ou en atelier, basés sur des **décennies d'expériences** et **des processus éprouvés** garantissant **qualité et traçabilité**.

UN ENSEMBLE COMPLET D'OPÉRATIONS

- ELECTRIQUE
- LIGNE
- VEHICULES
- MECANIQUE
- TENSION
- FREINAGE

L'ÉCHANGE STANDARD POUR UNE EXPLOITATION SANS ARRÊT

Remise en exploitation rapide en remplaçant par une pièce **similaire** neuve ou reconditionnée

TRANSPARENCE ET SUIVI AVEC RAPPORT DE MAINTENANCE

Les opérations réalisées sont **consignées et systématiquement transmises** aux clients.

UNE QUALITÉ CERTIFIÉE



Certifiée **ISO9001, 14001, 45001**, POMA garantit **toute révision en atelier durant 6 mois et jusqu'à 2 ans** en cas d'échange standard.



Interventions terrain

Le savoir-faire constructeur

■ DÉPANNAGES

Intervenir sur **tout dysfonctionnement**, aidé du **support à distance**

■ MISES À NIVEAU

Accompagnement complet – du conseil à l'installation – pour l'intégration d'évolutions

■ TRAVAUX DE CÂBLE

Remplacements, raccourcissements et réglages selon des **standards POMA rigoureux**

■ RÉGLAGES

Ajustements ciblés pour améliorer le confort et la consommation

L'EXPERTISE EN TOUS TEMPS

Une **équipe polyvalente et réactive**, dotée d'une **expertise technique avancée**, intervient de jour comme de nuit, partout dans le monde, pour assurer disponibilité, fiabilité et sécurité des installations.

Exploitation & maintenance

Garantir la performance dans la durée

POMA accompagne **au-delà de la mise en service** pour assurer **sécurité, disponibilité et durabilité** des installations.

A CHAQUE SITUATION SA SOLUTION ADAPTÉE

POMA propose trois niveaux de services :

OPTIMIZE

- Assistance et solutions -

Expertise et outils garantissant **sécurité et conformité réglementaire**

INSURE

- Performance et budget -

Disponibilité et pilotage budgétaire optimisés grâce à la gestion des stocks et le support technique

FULL

- Exploitation clé en main -

POMA réalise l'intégralité des opérations, assurant **performance et fiabilité**

UNE PRÉSENCE MONDIALE, DES SOLUTIONS LOCALES

POMA s'associe localement pour structurer l'exploitation et la faire vivre dans la durée.

transfert de compétences **FORMATION**
RECRUTEMENT création de société



PARMI NOS SITES O&M

URBAIN

Toutes télécabines urbaines – ETAC, Algérie
Minimetro® Cairo Airport – Le Caire, Egypte
Papang – Saint Denis, La Réunion, France
Téléo – Toulouse, France
Minimetro® Miami Airport – Miami, U.S.A.
Aerial Tramway – New York, U.S.A.
Metrocable – Medellín, Colombie
Telecabina – Santo Domingo, Rep. Dominicaine
AeroVia – Guayaquil, Equateur
Angelo – Ajaccio, France

TOURISME

Amazonas Kuelap – Chachapoyas, Pérou
ZooParc de Beauval – Saint-Aignan, France
Télécabine – Galala, Egypte
Bhaleydhunga – Yangang, Inde

SCIENCE & INDUSTRIE

Ciment Vicat – Grenoble, France
Liaison Salles Blanches CEA – Grenoble, France
Carrière de Talc Luzenac – Luzenac, France

PROJETS SPÉCIAUX

British Airways i360 – Brighton, GB



POMA Academy

La performance commence par la formation

POMA s'engage à assurer **performance, disponibilité, sécurité et durabilité** des installations. Depuis plus de 40 ans, l'équipe pédagogique **forme les exploitants** du monde entier durant toute la vie de l'installation.

LES MISSIONS

- **AIDER AU RECRUTEMENT** SUR LES NOUVEAUX SITES
- **FORMER** LES ÉQUIPES et **ÉVALUER** LES COMPÉTENCES

+98% DE SATISFACTION
+1000 PERSONNES FORMÉES/AN

POMA Academy construit des programmes **adaptés à chaque client**.

■ MODALITÉS VARIÉES

En ligne, en présentiel, sur site,
en centres

■ OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formations de premier ordre via des
équipements pédagogiques performants

■ UNE OFFRE COMPLETE

+70 formations en présentiel et
e-learning

■ FORMATIONS SUR MESURE

Contenus et **programmes personnalisés**



Pièces détachées

La sécurité de la qualité constructeur

+20 000 références neuves ou reconditionnées assurant **parfaite compatibilité**, pour dépanner **toutes générations d'installations**.

QUALITÉ CONSTRUCTEUR ET TRAÇABILITÉ

Pièces d'origine constructeur suivies tout au long de la vie des appareils, garantissant **qualité, fiabilité, conformité et prolongeant la durée de vie**.

PRESENCE DANS +50 PAYS 100% compatibilité constructeur
durant toute la vie de l'appareil **TRAÇABILITÉ GARANTIE**

UN SERVICE COMPLET

POUR UN SUIVI PERSONNALISÉ

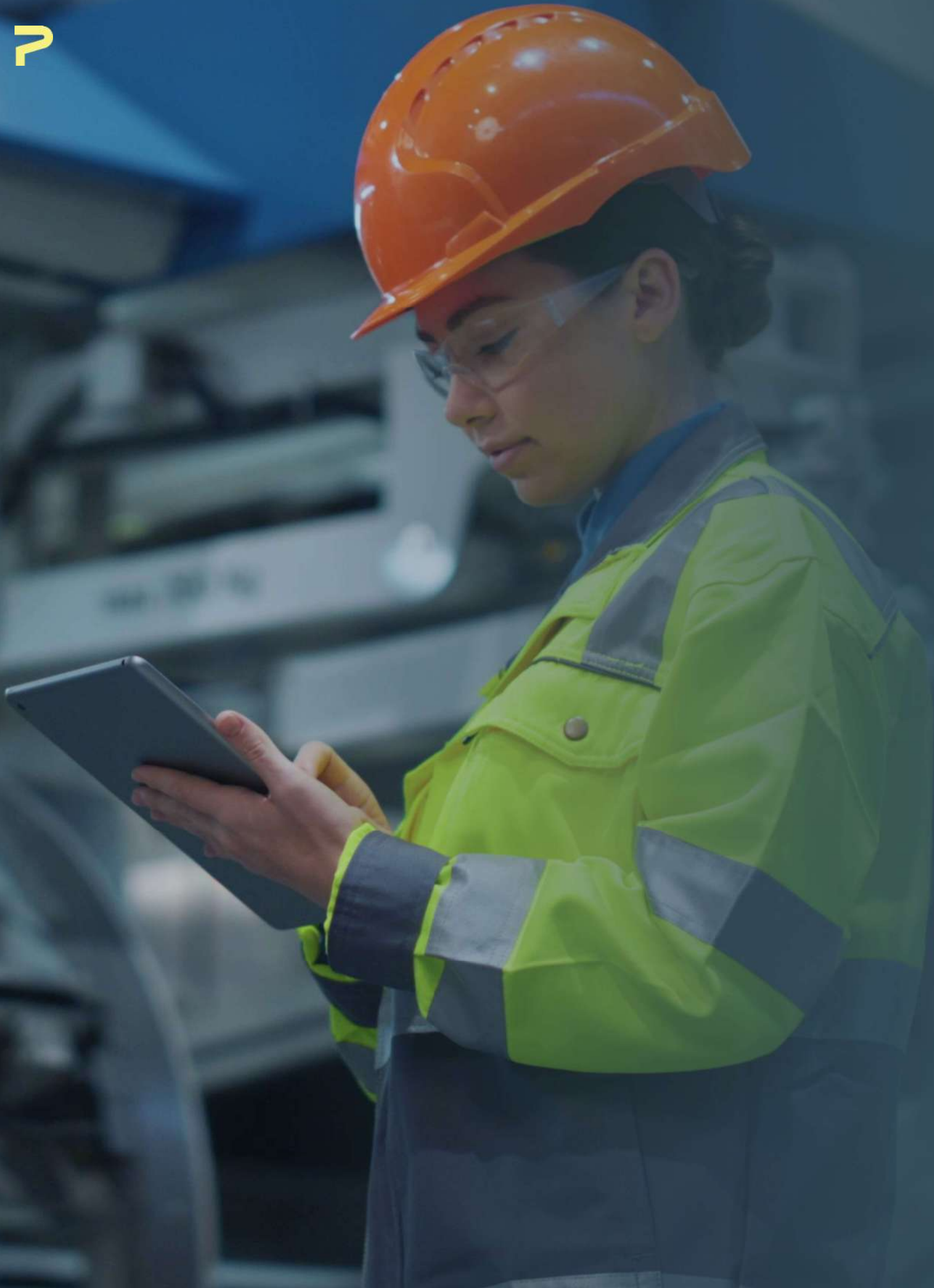
Un service dédié, réactif et disponible accompagne les exploitants du monde entier dans **l'identification, la sélection et la commande des pièces**.

WEBSHOP POMA

Plateforme personnalisée **avec les références du quotidien**, pour consulter les fiches techniques, obtenir des devis et suivre les commandes en quelques clics

SERVICE DÉDIÉ

Les équipes POMA conseillent des solutions fiables et adaptées pour une exploitation durable et sécurisée



Services digitaux

Faciliter l'exploitation & la maintenance

Les **solutions digitales POMA** donnent accès aux données clés, à l'assistance et aux informations techniques nécessaires pour **anticiper et optimiser l'exploitation et la maintenance**.

UNE SUITE D'OUTILS

■ MONITORING INTELLIGENT & MAINTENANCE PRÉDICTIVE

Surveillance en temps réel pour **repérer et traiter les défaillances** avant qu'elles n'impactent la disponibilité

■ SKADII®

Centralisation des données opérationnelles, pour faciliter la supervision et la gestion des installations

■ COPILOT®

Des **interventions sûres et rapides** grâce à un **accès instantané à la documentation technique**

■ PROXIMAN

Diagnostic électrique à distance pour un **support expert immédiat**

VOTRE SERVICE POMA, EN UN CONTACT

Mail : online@poma.net
Tel : +33 476 287 001

UN SAVOIR FAIRE FRANÇAIS COMPLET

POMA

Voreppe, France

POMA MONT BLANC

Passy, France

SIGMA CABINS

Les Avenières-Veyrins-Thuellin, France

POMA SAVOIE

Gilly sur Isère, France

COMAG

Gilly sur Isère, France

POMA
SERVICES —