



TECHNICIEN.NE SUPPORT INFORMATIQUE H/F

CDI – France – Voreppe (38)

POMA

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1550 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons un.e **Technicien.ne support informatique (H/F)**, poste en CDI basé à Voreppe (38).

Rattaché au service support IT, votre rôle sera avant tout orienté support et accompagnement des utilisateurs :

VOS RESPONSABILITÉS

- Fournir aux utilisateurs de l'entreprise et ses filiales le premier niveau de support informatique :
 - Localement ou à distance grâce à un système de contrôle à distance,
 - Par téléphone ou par un système de tickets.
- Fournir, installer, configurer, et assurer le support du matériel informatique des utilisateurs (ordinateurs, smartphones, accessoires, imprimantes, lecteurs de code-barres...) et logiciels.
- Suivre le stock de matériel informatique et tenir à jour la base de données matériel.
- Produire et mettre à jour les FAQs et les guides utilisateurs en français et en anglais.
- Contribuer à la sécurisation du matériel informatique en fonction des règles définies par le RSSI.
- Transmettre les consignes de sécurité informatique aux nouveaux arrivants.

VOTRE PROFIL

- Formation et expérience : Titulaire d'un Bac+2 en informatique, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.
- Compétences techniques : Maîtrise des configurations matérielles et logicielles usuelles, ainsi que des bases de la sécurité informatique.
- Qualités relationnelles et rédactionnelles : Bon relationnel, sens de la pédagogie, bonnes capacités de rédaction pour transmettre des informations claires et synthétiser vos interventions.
- Langues : Niveau B1 en anglais (oral et écrit) souhaité. La maîtrise de l'italien serait appréciée.
- Mobilité : Des déplacements ponctuels sont à prévoir, au niveau régional ou en Italie.

CONTACT

Pour postuler, merci de bien vouloir envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à : candidatures@poma.net.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.