# RESPONSABLE COMMERCIAL.E SERVICES - H/F

CDI – France – Voreppe (38)

POMA – Direction des Services

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1550 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France. Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

Nous recrutons actuellement un.e **Responsable commercial.e Services** H/F en CDI pour notre site de Voreppe.

Vous êtes l'interlocuteur.trice privilégié.e du client pour toute question technique ou commerciale liée à son parc installé :

## VOS RESPONSABILITÉS

- Animer quotidiennement le portefeuille clients et s'assurer de leur satisfaction,
- Analyser et comprendre les attentes et besoins lors des visites et des interactions avec les clients,
- Elaborer des offres et participer aux négociations avec la Direction Commerciale,
- Participer au développement de la vente de pièces détachées en lien avec le service « support relation clients »,
- Alimenter et maintenir à jour le CRM et gestionnaire d'opportunités,
- Anticiper les besoins des clients et contribuer aux prévisions commerciales,
- Être en veille des appareils en fin de vie pour le développement d'opportunités de revente en seconde main,
- Rédiger les cahiers des charges pour le Bureau d'Etudes permettant de bâtir des solutions techniques à partir des besoins clients,
- Suivre l'avancement et faire établir la facturation de l'activité service après-vente et effectuer le suivi des marges,
- Enregistrer les réclamations clients et participer à leur suivi jusqu'à leur clôture.

## VOTRE PROFIL

Vous êtes titulaire d'une **formation technique de type Ingénieur** et disposez d'une première expérience réussie, ou êtes un.e **technicien.ne expérimenté.e** (>10 ans) dans le domaine du transport par câble. Une formation ou expérience complémentaire commerciale et/ou dans le milieu de la montagne serait un plus.

Vous disposez des connaissances techniques nécessaires à la compréhension d'un système de transport par câble (mécanique, hydraulique, calcul, génie civil et automatismes électroniques).

Vous avez de solides compétences en analyse et synthèse, une réelle aisance dans la communication et négociation, un excellent sens du contact et savez faire preuve de diplomatie dans toutes les situations. Vous êtes capable de gérer vos priorités efficacement et de planifier votre travail en conséquence.

Vous parlez idéalement une ou plusieurs langues étrangères, dont l'anglais.
Vous maitrisez les outils informatiques. La connaissance d'un ERP et CRM (idéalement SAP et Salesforce) serait un plus.

Des déplacements - majoritairement en région Rhône-Alpes - sont à prévoir (environ 1 à 2 jours par semaine).

## CONDITIONS

- ✓ Fourchette de rémunération en lien avec la convention collective nationale de la métallurgie
- ✓ Statut cadre au forfait annuel en jours
- ✓ Avantage en nature : Véhicule de fonction

## CONTACT

Pour postuler, merci de bien vouloir envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse e-mail suivante :

candidatures@poma.net

*Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.*