

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Octobre 2017  
VOREPPE - France

p o m a . n e t

## UPILOT®, LE PREMIER OUTIL NUMÉRIQUE DE FORMATION A L'EXPLOITATION ET MAINTENANCE DU TRANSPORT PAR CÂBLE

> Interview de Olivier Bertolami, Directeur Adjoint des Services



### POMA a créé UPilot®, le premier outil numérique de formation pour les métiers du transport par câble, pouvez-vous nous détailler cette innovation ?

> **OB** : UPilot® est le premier outil numérique de formation à l'exploitation et à la maintenance pour les transports par câble. UPilot® est une plateforme numérique de formation en ligne qui, autour d'un simulateur 3D de télécabine, met à disposition des apprenants des modules interactifs de e-learning et des outils d'évaluation. En milieu urbain, les équipes des futures installations n'ont pas toujours l'expérience du transport par câble, nous devons donc former le personnel d'exploitation avant même que l'installation soit opérationnelle.

### Pourquoi avoir créé un simulateur, c'est une première dans le monde du transport par câble ?

> **OB** : Les simulateurs sont utilisés depuis de nombreuses années dans les industries de pointe comme l'aéronautique, la défense, le ferroviaire... Tout comme eux, notre métier ne laisse aucune place à la moindre erreur. Nos appareils doivent répondre à des exigences de disponibilité élevées pour transporter quotidiennement des milliers de personnes en toute sécurité et confort. Notre simulateur est une véritable télécabine école virtuelle qui permet de s'affranchir des contraintes d'un environnement réel, de plus l'installation ne s'arrête pas durant la formation. Nous pouvons confronter les apprenants à un large panel de scénario, y compris des situations d'urgence sans jamais mettre en danger les personnes ni l'appareil. La formation sur simulateur permet au personnel d'acquérir des connaissances plus rapidement et en toute confiance car l'apprentissage se fait sans risque. Le client a une meilleure maîtrise des coûts de formation puisque l'appareil n'est pas immobilisé et il peut optimiser le temps de formation. UPilot® permet aussi une traçabilité sur la durée des enseignements et des évaluations.

### Comment se matérialise votre simulateur ?

> **OB** : Notre simulateur se décline en plusieurs versions qui vont de la version mobile, à la plus spectaculaire, qui est installée dans notre cabine dernière génération 3S Symphony et qui permet une immersion totale.

### A qui s'adresse UPilot® ?

> **OB** : UPilot® est destiné aux métiers clés du transport par câble : les agents d'exploitation, les conducteurs de cabines,

les techniciens de maintenance. Que ce soit pour un nouvel appareil ou sur des installations existantes, UPilot® offre un parcours de connaissances théoriques et pratiques quel que soit le niveau d'expertise de l'apprenant : des nouvelles équipes qui découvrent le transport par câble au chef d'exploitation d'un site existant. En ce début d'année, nous avons déplacé notre centre de formation à Chimelong en Chine pour former en une semaine les 18 conducteurs afin qu'ils maîtrisent parfaitement les actions élémentaires en vue d'opérer en sécurité et en disponibilité les 3 tronçons de la télécabine.

### Comment est né UPilot® ?

> **OB** : UPilot® est le fruit de trois années de recherche et de développement. Nous avons créé initialement UPilot® pour la formation des 500 collaborateurs de l'Entreprise de Transport Algérien par Câbles (ETAC). L'ETAC a pour mission le développement, l'exploitation et la maintenance de tout le réseau d'appareils urbains de transport par câble en Algérie, ce qui en fait le premier opérateur mondial de transport urbain par câble. UPilot® permet d'assurer la formation initiale, l'évaluation en continu, la mise à niveau permanente des salariés de l'ETAC. Pour sa conception, nous avons formé un collectif composé d'universitaires, de professionnels de l'industrie du transport et de l'exploitation de transport par câble, pour intégrer les problématiques en termes de pédagogie, de technique, de normes et de réglementation dans ce projet innovant.

### Quelles sont les prochaines étapes du concept de formation UPilot® ?

> **OB** : Le maintien et la montée en compétence des équipes sont au cœur des préoccupations des exploitants de transport par câble dans les secteurs urbain, du tourisme, de la neige et des loisirs. A chaque démonstration UPilot®, nos clients ont vu une réponse concrète pour relever ces challenges. Nous avons ouvert un centre de formation numérique à Voreppe en France au siège de POMA où nos équipes forment déjà les premiers clients pilotes. Nous travaillons actuellement au déploiement d'une solution nomade pour plus de souplesse afin d'intervenir rapidement et efficacement partout dans le monde lors des formations sur site. Grâce à nos clients, nous avons notamment identifié un besoin de renforcer les compétences des managers sur certains points clés et nous travaillons désormais sur ces points en collaboration avec eux.

**POMA**  
EN BREF

Avec plus de 8 000 installations construites dans le monde depuis 80 ans, le Groupe français POMA est un acteur majeur des solutions de transport par câble. Partout dans le monde, POMA innove, apporte son savoir-faire et sa maîtrise du transport par câble dans les domaines des transports urbains, de la neige, du tourisme et de l'entertainment, des sciences et de l'industrie. Le chiffre d'affaires de POMA s'élève à 343 millions d'euros. POMA emploie 1026 personnes dont 661 en France sur ses différents sites industriels.

Web : [www.poma.net](http://www.poma.net) - Twitter : [www.twitter.com/pomaropeways](https://www.twitter.com/pomaropeways)

